

Børnelægeklinikken  
J. Chr. JuliusSENSvej 9, 1. sal t.v.  
8700 Horsens  
Tlf. 76 26 93 00

Børnelægeklinikken  
J. Chr. JuliusSENSvej 9, 1. sal t.v.  
8700 Horsens  
Tlf. 76 26 93 00

**Har du yderligere spørgsmål, er du  
velkommen til at henvende dig på:**

**Dine rettigheder  
som patient**

**Tlf. 76 26 93 00**

Vi lægger stor vægt på at informere og vejlede dig om din sygdom og behandling i et klart og forståeligt sprog. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet.

### **Information om din behandling**

Du har ret til at få information om:

- Muligheder for behandling
- Det forventede resultat af behandling
- Komplikationer og bivirkninger m.v.
- Hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles

### **Samtykke til behandling**

Du har ret til at bestemme og give samtykke til undersøgelse og behandling fra du fylder 15 år. Hvis du er mellem 15 og 17 år vil dine forældre almindeligvis også blive informeret og medinddraget i din behandling. Hvis du ikke selv er i stand til at forstå konsekvenserne af din beslutning, giver den, som har forældremyndigheden over dig, samtykke på dine vegne. Sundhedspersonalet vurderer, om du selv er i stand til at give samtykke. Hvis du er under 15 år, skal den, som har forældremyndigheden over dig, give samtykke til behandling.

### **Tavshedspligt**

Personalet har tavshedspligt. Hvis der er tale om at videregive oplysninger om et barn eller en ung under 18 år, gælder der ikke tavshedspligt over for forældrene (forældremyndighedens indehaver).

Din egen læge vil blive informeret om dit behandlingsforløb på klinikken i form af en kopi af journalnotater. Hvis du ikke ønsker dette, bedes du oplyse personalet herom.

### **Aktindsigt**

Ønsker du at en kopi af din journal, skal du blot sige det til personalet.

### **Hvis du har brug for en tolk**

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed.

### **Er noget gået galt:**

Er du kommet til skade eller været udsat for en konkret risiko for skade ved din behandling på klinikken, kan du rapportere det som en utilsigtet hændelse i Dansk Patientsikkerheds Database [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk)

### **Kørsel**

Du skal selv sørge for transport til og fra klinikken.

Regler for befordringssgodtgørelse. Se vejledning på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)

### **Klage**

Du kan klage, hvis du mener, at du er blevet fejlbehandlet eller du kan klage over sundhedspersoner.

På [www.stps.dk](http://www.stps.dk) kan du læse mere om dine muligheder for at klage. Du er selvfølgelig også meget velkommen til at kontakte klinikken direkte enten skriftligt eller ved et møde, hvis du har noget at klage over.

### **Du kan sende din klage til:**

Børnelægeklinikken, J. Chr. Juliussevej 9, 1. t.v., 8700 Horsens

### **Patientvejlederen**

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet. Se mere på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)

### **Erstatning**

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med behandling, kan du søge om erstatning via Patienterstatningen. Se mere på [www.pebl.dk](http://www.pebl.dk)